

## ขั้นตอนการร้องเรียนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการหรือเกี่ยวข้องกับการทุจริต

### ๑. ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน ได้แก่

๑.๑ การยื่นเอกสารร้องเรียนด้วยตนเองที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงาน ปปง.

๑.๒ การส่งจดหมายมายังศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สำนักงาน ปปง.

๑.๓ การร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต [www.aml.go.th/acoc](http://www.aml.go.th/acoc)

๒. ผู้ร้องเรียนต้องสามารถเปิดเผยชื่อ สถานที่พักอาศัย และมีหมายเลขโทรศัพท์สามารถติดต่อได้ และรายละเอียดเรื่องร้องเรียนต้องมีความชัดเจน

๓. ศปท. ประมวลผลเพื่อส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการภายใน ๓ วันทำการ และแจ้งผลการดำเนินการในเบื้องต้นให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน