

**สถิติการรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ้งเบาะแส
ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2561 ถึง 30 เมษายน 2562**

เดือน ปี	รับเรื่องจากเอกชน	รับเรื่องจากราชการ	รวมทั้งสิ้น
ตุลาคม 2561	57	139	196
พฤศจิกายน 2561	32	161	193
ธันวาคม 2561	25	102	127
มกราคม 2562	43	164	207
กุมภาพันธ์ 2562	41	96	137
มีนาคม 2562	36	120	156
เมษายน 2562	47	130	177
รวม	281	912	1,193

หมายเหตุ การนับจำนวนเรื่องร้องเรียน หากมีผู้ยื่นเรื่องร้องเรียนหลายคน แต่ร้องเรียนผู้กระทำ
ความผิดคนเดียวกัน จะนับเป็น 1 เรื่องเท่านั้น

ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ (ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2562 ถึง 22 พ.ค. 2562)

1. การให้บริการทางโทรศัพท์ ผ่านระบบ IVR	คิดเป็นร้อยละ	94.79
2. การให้บริการประชาชนที่มายื่นเรื่องด้วยตนเอง	คิดเป็นร้อยละ	96.92
ความพึงพอใจเฉลี่ยทั้งสิ้น		95.86