



# บันทึกข้อความ

สำนักงาน ลปง.  
เลขที่รับ: ๑๓๓.๕๖  
วันที่รับ: ๒๒ ต.ค. ๒๕๖๒  
เวลา: ๑๕.๑๕๙.

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โทร. ๒๗๐๔

ที่ ปง ๐๐๐๑.๖/๑๕๖๑

วันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ลปง. ผ่าน รอง ลปง.

## ๑. เรื่องเดิม

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดวิธีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

- (๑) ประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน โดยมีประเด็นคำถาม จำนวน ๓๐ ข้อ
- (๒) ประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก โดยมีประเด็นคำถาม จำนวน

๑๕ ข้อ

- (๓) ประเมินจากแบบตรวจเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ โดยมีประเด็นคำถาม จำนวน ๔๘ ข้อ

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ สำนักงาน ลปง. ได้ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้แจ้งผลคะแนนการประเมินฯ ผ่านระบบ (<http://itas.nacc.go.th>) ITAS เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยสำนักงาน ลปง. มีคะแนนผลการประเมินฯ ร้อยละ ๘๖.๗๓ ระดับผลการประเมิน ระดับ A และมีคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้ (เอกสารแนบ)

(๑) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐ คะแนน
(๒) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐ คะแนน
(๓) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	๘๕.๒๑ คะแนน
(๔) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๑๒ คะแนน
(๕) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	๘๑.๑๔ คะแนน
(๖) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๗๙ คะแนน
(๗) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	๗๕.๑๐ คะแนน
(๘) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๓.๒๔ คะแนน
(๙) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๒.๘๘ คะแนน
(๑๐) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	๗๐.๕๙ คะแนน

๒.๒ หน่วยงานที่ทำการประเมินฯ (มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์) ได้มีข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการประเมินฯ แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

(๑) IIT (การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน) คะแนนอยู่ในระดับดีชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีดังนี้



- ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน
- การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่าย

งบประมาณ

- จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย

โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

(๒) EIT (การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก) คะแนนอยู่ในระดับดี ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ

- ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
- การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย
- พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้มีความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

การบริการให้มีความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

(๓) OIT (การประเมินจากแบบตรวจเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) คะแนนอยู่ในระดับยอดเยี่ยม โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้วหน่วยงานสามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใส

๒.๓ สลก. โดย ศปท. ได้สอบถามไปยังมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เกี่ยวกับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (อย่างเป็นทางการ) โดยมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ แจ้งว่าจะรายงานผลการประเมินไปยังสำนักงาน ป.ป.ช. ภายในเดือนธันวาคม ๒๕๖๒

### ๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ เพื่อให้การประเมินฯ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีคะแนนที่เพิ่มขึ้น เห็นควรพิจารณาดำเนินการตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมินฯ ตามข้อ ๒.๒ โดยมีมอบหมายให้หน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ ดังนี้

ประเด็นการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ
IIT	
- ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน	เจ้าหน้าที่ สนง.ป.ป. ทุกคน
- การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	นย.
- เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	นย.
- จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัยโดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ	ศปท./กม.

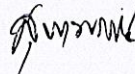


ประเด็นการปรับปรุง	ผู้รับผิดชอบ
EIT - ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน - การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย - พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้มีความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น	สอ./นย./ศท สอ./นย./ศท. นย./กส./สอ./บส. คต.๑ - ๔ /ขก. /สลก.

๓.๒ สำนักงาน ปปง. อยู่ระหว่างรอการแจ้งผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างเป็นทางการ หาก สลก. ได้รับหนังสือแจ้งจากสำนักงาน ป.ป.ช. เรียบร้อยแล้ว จะรายงาน ลปง. ทราบ ในโอกาสต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบตามข้อ ๒ และข้อ ๓.๒ และโปรดพิจารณาตามข้อ ๓.๑



(นางสาวสุภาพรรณ ตรงต่อศักดิ์)

นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน

เลขานุการกรม

-ทราบ

-ดำเนินการตามเสนอ

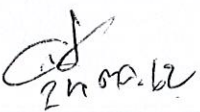
พล.ต.ต.



(ปรีชา เจริญสหายานนท์)

รอง ลปง.รทท.ลปง.

๒๔ ต.ค. ๒๕๖๒



ฉันท