

FAQ

ปัญหาการใช้งาน เว็บ AMFICS : เปิด/อ่าน จดหมาย	2
Webpage : ไม่สามารถ เปิดอ่านจดหมายได้ หรือ ไม่สามารถดาวน์โหลดไฟล์แนบได้ หรือไม่สามารถอัปโหลดไฟล์ได้	2
Webpage : หน้าจอไม่แสดงจดหมายเข้า และเมนูด้านขวา.....	3
ปัญหาการใช้งาน เว็บ AMFICS : อัปโหลดไฟล์ตอบกลับจดหมาย	4
อัปโหลดไฟล์ไม่ผ่าน : แสดงข้อความ error : content not around prolog.....	4
1. ตรวจสอบไฟล์ original เป็น XML หรือไม่	4
2. ตรวจสอบรูปแบบการสร้างไฟล์ XML ต้องเป็นแบบ UTF-8 without BOM	4
ปัญหาการใช้งาน โปรแกรม AMFICS XML Security Converter	5
Encrypted Error : ตรวจสอบเบื้องต้น กรณี ไม่สามารถ encrypted ข้อมูลได้.....	5
1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของ folder \AmficsXmlSecurity_xxxxx ต้องประกอบด้วย folder และ file ตามรูป.....	5
2. ตรวจสอบ token (กรณีเลือกเป็นแบบ token).....	5
3. ตรวจสอบค่า config ที่กำหนด.....	6
Encrypted Error : แสดง ข้อความ error : Private Key : Invalid Password.....	7
Encrypted Error : แสดง ข้อความ error : Private Key : Cannot Load Dll path.....	8
Encrypted Error : แสดง ข้อความ error : Certificate : Invalid DER-encoded certificate data	10

ปัญหาการใช้งาน เว็บ AMFICS : เปิด/อ่าน จดหมาย

Webpage : ไม่สามารถ เปิดอ่านจดหมายได้ หรือ ไม่สามารถดาวน์โหลดไฟล์แนบได้ หรือไม่สามารถอัปโหลดไฟล์ได้

อาการ : เมื่อกดเปิดอ่านจดหมาย หรือ กดดาวน์โหลดไฟล์แนบในจดหมาย หรือ กดอัปโหลดไฟล์ หน้าจอจะนิ่งไป ไม่ทำงานใดๆ (กรณีกดไปแล้วหรือสักรักนั่งก่อน เนื่องจากระบบอาจจะกำลังดำเนินการ)

แก้ไข : เปลี่ยนไปใช้หน้า webpage ของระบบ AMFICS แบบใหม่ “สำหรับ IE เวอร์ชัน 7.0 ลงมา” โดยสามารถเลือกได้จาก

1) หน้า login

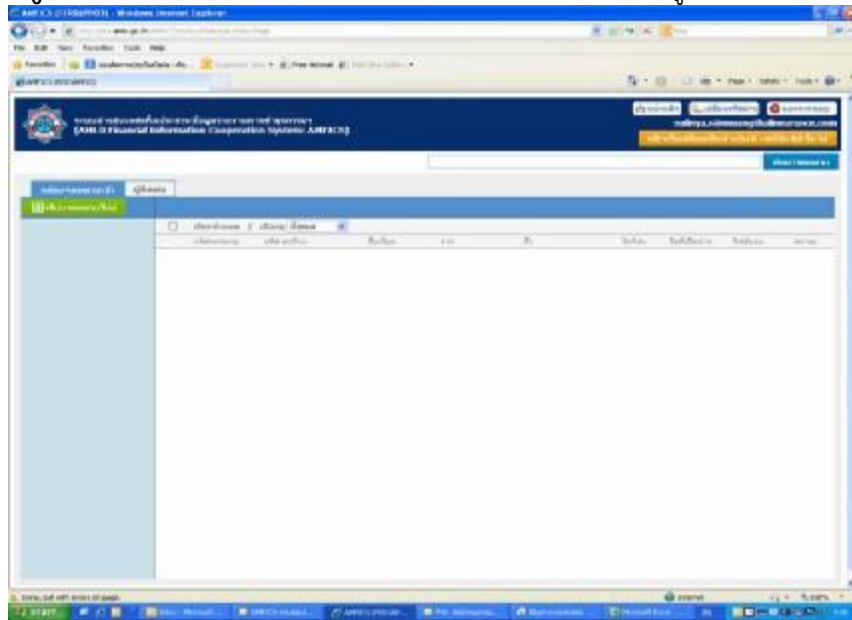


2) หน้า หลัก ที่ header menu ด้านบน

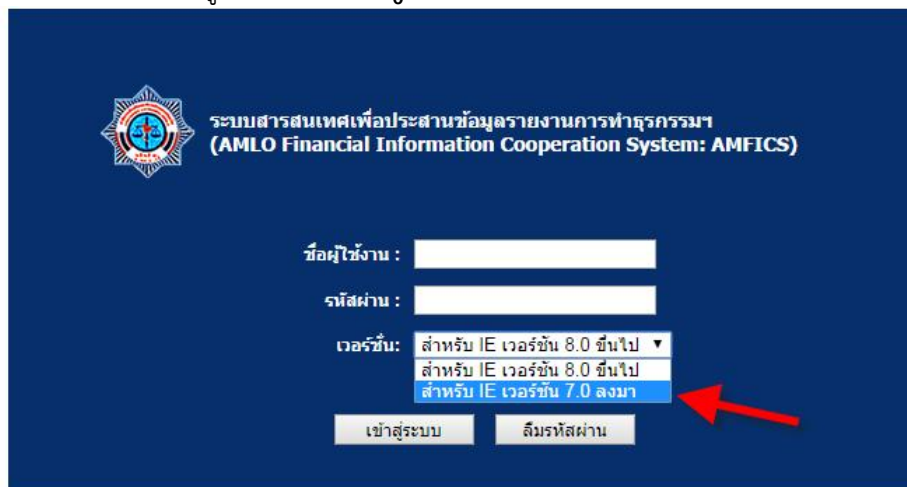


Webpage : หน้าจอไม่แสดงจดหมายเข้า และเมนูด้านขวา

อาการ : เมื่อ login เข้าหน้าหลักของระบบแล้ว ไม่พบจดหมายเข้า และไม่มีเมนูด้านขวา



แก้ไข : ลองเปลี่ยน browser ดูค่ะ หรือ ตอน login ให้เลือกแบบ IE7.0 ลงมา



ปัญหาการใช้งาน เวบ AMFICS : อัปโหลดไฟล์ตอบกลับจดหมาย

อัปโหลดไฟล์ไม่ผ่าน : แสดงข้อความ error : content not around prolog...

สาเหตุ - ปัญหาในการอ่านไฟล์ XML

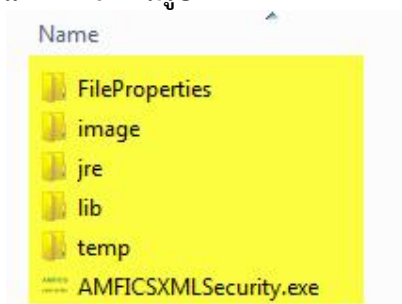
แก้ไข -

1. ตรวจสอบไฟล์ original เป็น XML หรือไม่
2. ตรวจสอบรูปแบบการสร้างไฟล์ XML ต้องเป็นแบบ UTF-8 without BOM

ปัญหาการใช้งาน โปรแกรม AMFICS XML Security Converter

Encrypted Error : ตรวจสอบเบื้องต้น กรณี ไม่สามารถ encrypted ข้อมูลได้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของ folder \AmficsXmlSecurity_xxxxxx ต้องประกอบด้วย folder และ file ตามรูป

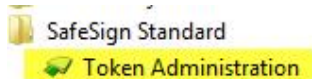


2. ตรวจสอบ token (กรณีเลือกเป็นแบบ token)

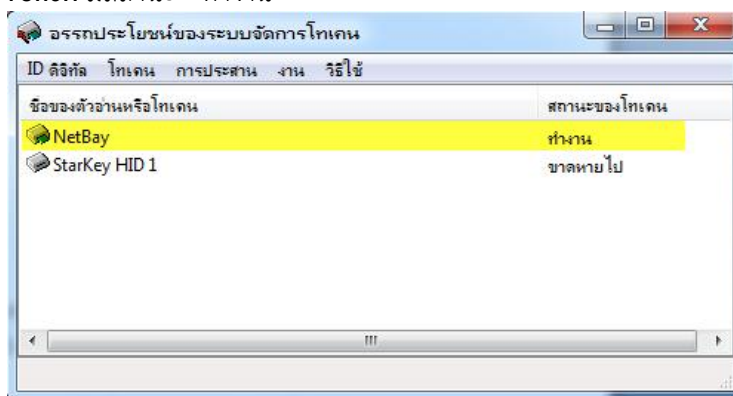
2.1 Token เสียอยู่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว

2.2 ตรวจสอบว่า Token ทำงานได้ปกติ

- เปิดโปรแกรม "Token administration" หรือ โปรแกรมระบบจัดการโทเคน



- Token มีสถานะ "ทำงาน"



3. ตรวจสอบค่า config ที่กำหนด

Private key passwords : รหัสลับที่ได้มาพร้อม CA

Public key File : Cert ของ ปง. สามารถดาวน์โหลดได้จากหน้าเว็บ AMFICS

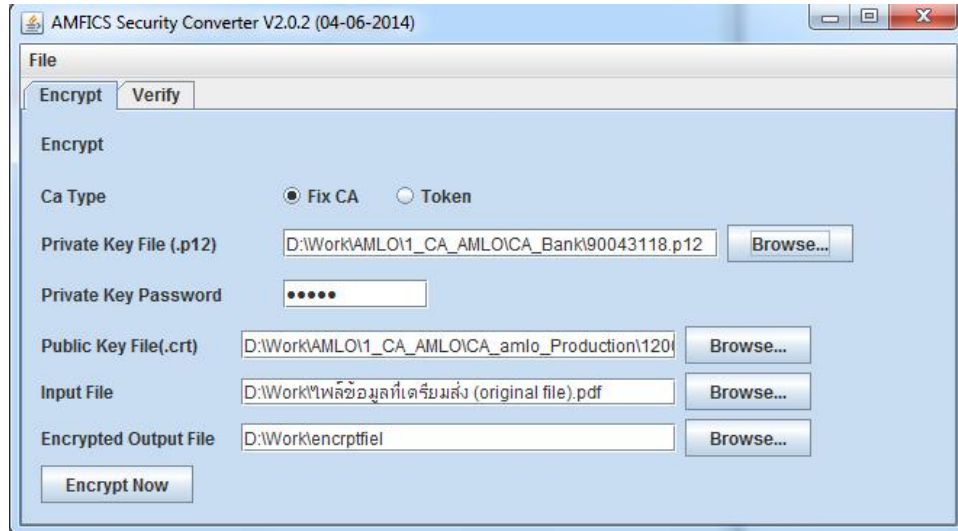
Input file : กด browse ไปที่ไฟล์ต้นฉบับที่ต้องการส่งหา ปง.

Encrypted Output file : กด browse ไปที่ folder ที่ต้องการบันทึกไฟล์ที่ encrypt แล้ว

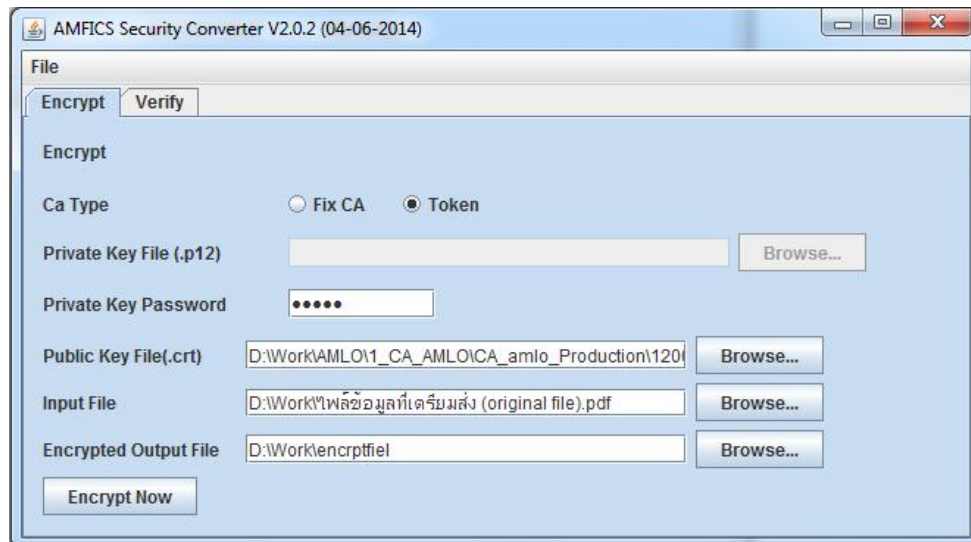
จากนั้นระบุชื่อไฟล์ที่ต้องการ (ไม่ต้องระบุ นามสกุลไฟล์)

*ชื่อไฟล์ทั้ง input และ output ไม่ควรเป็น ภาษาไทย

3.1 กรณี เลือกแบบ Fix CA

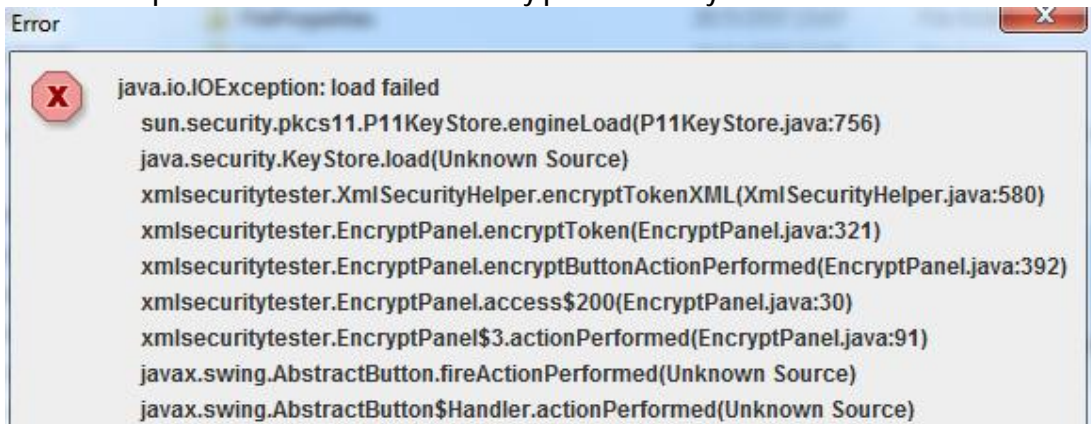


3.2 กรณี เลือกแบบ Token



Encrypted Error : แสดง ข้อความ error : Private Key : Invalid Password

Java.io.IOException : load failed : Sun.security.pkcs11.P11KeyStore

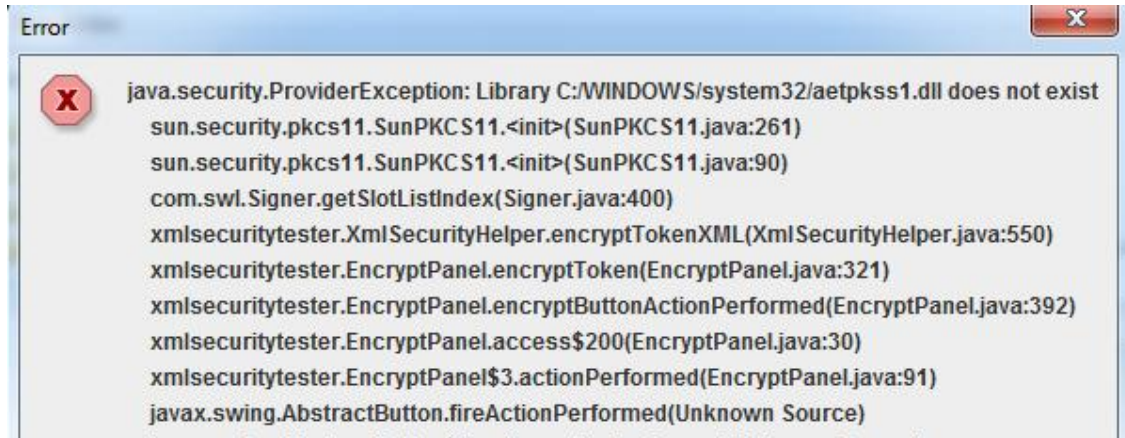


การแก้ไข :

ระบุ Private key passwords : รหัสลับที่ได้มาพร้อม CA ไม่ถูกต้อง

Encrypted Error : แสดง ข้อความ error : Private Key : Cannot Load Dll path

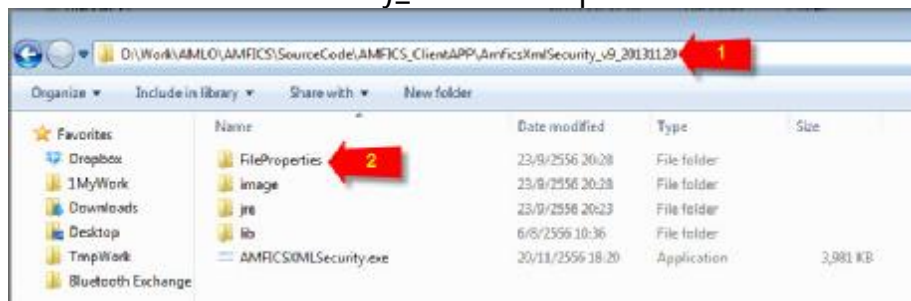
Java.security.ProviderException: Libraryaetpkss1.dll



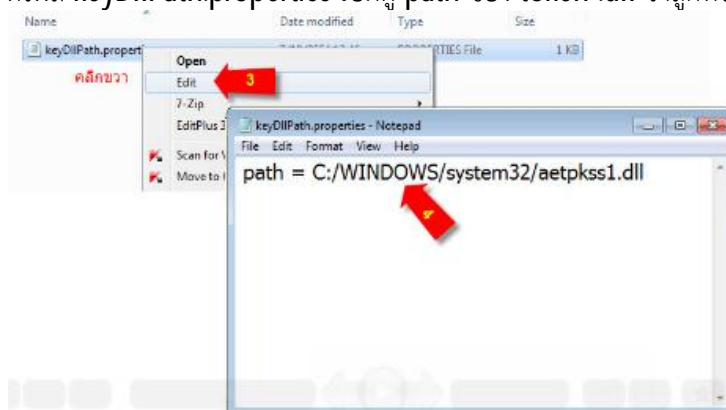
การแก้ไข :

รบกวนดู properties ในไฟล์ config สำหรับ token ถ้าไม่สะดวก ให้แจ้งส่วน IT ให้ช่วยเปิดให้ณะคะ)

(1) ไปที่ folder : \AmficsXmlSecurity_xxxxx\FileProperties



(2) ที่ไฟล์ keyDllPath.properties เปิดดู path ของ token .dll ว่าถูกหรือไม่



Default จะเป็น "C:/Windows/system32/aetpkss1.dll"

ให้เปลี่ยนเป็น path ที่ถูกต้องตามที่ไฟล์ aetpkss1.dll ในเครื่องของตนเอง แล้วบันทึก

กรณี windows 32bit ปกติจะอยู่ใน folder "C:/Windows/system32/aetpkss1.dll"

กรณี windows 64bit ปกติจะอยู่ใน folder "C:/Windows/SysWOW64/aetpkss1.dll"

*ชื่อ path ตัวอักษรพิมพ์ใหญ่-พิมพ์เล็ก ต้องตรงตาม path จริง

ถ้าไม่ใช่ ให้เปลี่ยนเป็น path ที่ถูกต้องตามในเครื่อง แล้วบันทึก

(3) จากนั้น ปิด/เปิดโปรแกรม ลองเปิดโปรแกรมใหม่อีกที

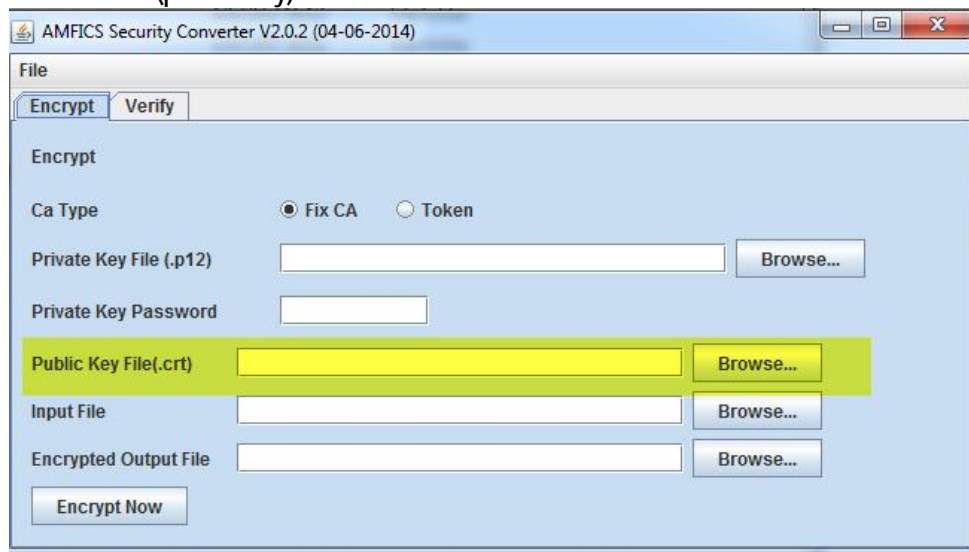
Encrypted Error : แสดง ข้อความ error : Certificate : Invalid DER-encoded certificate data

Java.security.cert.CertificateParsingException:invalid DER-encoded...



การแก้ไข :

ตรวจสอบ **certificate (public key)** ของสำนักงาน ปง. ที่นำมาใช้



กรณี ตรวจสอบเบื้องต้นเองตาม **FAQ** แล้ว ไม่พบปัญหา หรือยังไม่สามารถใช้งานได้

รบกวนแจ้ง **error** อีกครั้ง และชื่อผู้ให้บริการ **token**

หรือ สอบถามไปยังผู้ให้บริการ **CA** เพื่อแจ้งว่า จะนำ **CA** นี้ไปใช้งานกับระบบ **AMFICS** ด้วย แต่ติดปัญหาในการอ่าน **token**ค่ะ